



CONSULTORÍA Z

SEGUROS Y FIANZAS



TABLA DE CONTENIDO

1. Aviso de privacidad integral
2. Avisos específicos
3. Aviso de videovigilancia
4. Aviso corto
5. Formato ARCO
6. Manual de cumplimiento
7. Acta de designación del responsable
8. Inventario de bases de datos
9. Cláusula de consentimiento
10. Procedimiento interno ARCO



Cómo usarlos

- **Integral:** contratos, onboarding clientes, expedientes
- **Corto:** recepción, formularios, primera capa
- **Web:** obligatorio si tienes sitio web
- **Clientes:** expediente de asegurados
- **Empleados:** expediente laboral (obligatorio)
- **Videovigilancia pública:** colocar en entrada física (OBLIGATORIO)
- **Videovigilancia empleados:** anexar al contrato laboral y reglamento interior

1. Cartel de videovigilancia

- Colocar en:
 - Entrada principal
 - Recepción
 - Zonas con cámaras
- Tamaño recomendado: carta o tabloide
- Visible antes de entrar al área vigilada

2. Formato ARCO

- Debe estar disponible:
 - En recepción
 - En tu web (PDF o Word)
 - Por correo cuando lo soliciten



3. Cláusula de consentimiento

Incluirla en:

- Contratos de clientes
- Solicitudes de seguro
- Contratos laborales
- Formularios

4. Manual de cumplimiento

Debe existir, aunque sea persona física. El INAI lo pide como evidencia del principio de responsabilidad (art. 14 y 30 LFPDPPP).



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Última actualización: 11 de marzo de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se informa que:

CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS, cuyo responsable es la persona física con actividad empresarial DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ, con RFC ZACD850712GC0, con domicilio en:

Boulevard Francisco I. Madero número 605, Colonia Centro, Apizaco, Tlaxcala, C.P. 90300, México, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

Correo de contacto en materia de protección de datos personales: consultoriaz@outlook.com

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente aviso, se podrán recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, CSF, estado civil, identificación oficial, firma autógrafa y electrónica, fotografía.

Datos de contacto

Teléfono, correo electrónico, domicilio fiscal o laboral.

Datos laborales



Ocupación, puesto, empresa, historial laboral.

Datos académicos

Escolaridad, certificados.

Datos patrimoniales y financieros acta constitutivas y protocolizaciones.

Ingresos, cuentas bancarias, información fiscal, declaración anual, declaraciones parciales estados financieros historial crediticio y cualquier otra información que requieran las compañías de Seguros y Fianzas.

Datos migratorios (cuando aplique)

Condición migratoria, país de origen, documentación migratoria.

Datos de referencia

Referencias personales, comerciales o familiares.

Datos de imagen y videovigilancia

Imágenes captadas mediante cámaras de seguridad dentro de las instalaciones.

Datos de comprobación de bienes

Como intermediados entre asegurados y compañías de seguros y con la intención de apoyar al trámite de siniestros podemos solicitar cualquier información adicional que de certeza de la ocurrencia del riesgo amparado según lo que estipula la Ley Sobre el Contrato del Seguro

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se podrán recabar los siguientes datos personales sensibles:

- Estado de salud
- Historial médico
- Información médica necesaria para contratación de seguros

Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y seguridad, y únicamente para las finalidades señaladas en este aviso.

El titular manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos sensibles, conforme al artículo 9 de la Ley.



IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias)

Sus datos personales serán utilizados para:

- Identificación del titular
- Evaluación de viabilidad para la emisión de garantías de caución y fianzas
- Análisis del prospecto para presentar el riesgo a las aseguradoras más clara
- Cumplimiento de la Ley de Instituciones de seguro y fianzas sobre la identificación del cliente (Art. 492 y 494)
- Integración de expedientes de acuerdo con las solicitudes y formatos de las compañías de Seguros y Fianzas
- Emisión de pólizas de Seguros y Fianzas y la atención integral que requiera en el transcurso de la vigencia de la póliza
- Cobranza, aplicación de pagos y emisión del CFDI
- Asesoría y apoyo a siniestros complejos
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Prevención de fraude
- Atención a requerimientos de autoridades

En caso de no proporcionar los datos personales necesarios, no será posible prestar los servicios solicitados.

Finalidades secundarias (no necesarias)

Sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Prospección comercial
- Mercadotecnia, física y digital
- Evaluación de calidad del servicio



Usted puede oponerse a estas finalidades enviando solicitud al correo:

consultoriaz@outlook.com

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento, conforme al artículo 37 de la Ley, a:

- Instituciones de seguros y fianzas
- Autoridades fiscales
- Autoridades judiciales
- Autoridades regulatorias
- CONDUSEF
- Proveedores necesarios para la prestación del servicio

Estas transferencias se realizan exclusivamente para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

No se realizarán transferencias adicionales sin su consentimiento.

VI. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a ejercer los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ejercerlos deberá enviar solicitud al correo:

consultoriaz@outlook.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del contratante, asegurado o beneficiario
- Medio de contacto



- Identificación oficial
- Descripción clara del derecho que desea ejercer

Plazos legales:

Respuesta: 20 días hábiles

Ejecución: 15 días hábiles adicionales

Conforme artículos 32 y 33 de la Ley.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando solicitud al correo:

Consultoriaz@outlook.com

VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Puede limitar el uso de sus datos mediante:

- Solicitud directa al correo indicado
- Inscripción en el REUS de CONDUSEF

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CONSULTORÍA Z implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas conforme al artículo 19 de la Ley para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

X. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO (SI APLICA)

En caso de utilizar sitio web, podrán emplearse cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso podrá modificarse en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en:

www.consultoriaz.com



XII. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la:

PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Aviso de Privacidad Corto

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Aviso completo en: www.consultoriaz.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Sus datos personales serán utilizados para identificación, contacto y prestación de servicios.

Puede ejercer sus derechos ARCO enviando solicitud al correo electrónico indicado.

Aviso integral disponible previa solicitud o en oficinas.



Aviso de Privacidad Web

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Este aviso aplica a usuarios del sitio web.

Datos recabados:

- Identificación
- Contacto
- Cookies

Finalidades:

- Prestación de servicios
- Contacto

Puede ejercer derechos ARCO en: consultoriaz@outlook.com



Aviso de Privacidad Clientes

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Finalidades:

- Evaluación de seguros
- Gestión de pólizas
- Atención a siniestros

Transferencias a aseguradoras y autoridades cuando sea necesario.

Derechos ARCO disponibles.



Aviso de Privacidad Empleados

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Finalidades:

- Relación laboral
- Nómina
- Seguridad

Transferencias a autoridades fiscales cuando sea necesario.



Aviso Videovigilancia Público

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Este aviso aplica a visitantes.

Las instalaciones cuentan con videovigilancia.

Finalidad:

- Seguridad
- Control de acceso

Las imágenes se conservan conforme a la legislación aplicable.



Aviso Videovigilancia Empleados

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

Responsable legal: DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Correo: consultoriaz@outlook.com

Última actualización: 11 de marzo de 2026

Este aviso aplica a empleados.

Se utilizan cámaras para:

- Seguridad
- Control laboral
- Protección de activos

Las grabaciones se usan conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.



Formato ARCO

FORMATO PARA EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Nombre del titular:

Domicilio o correo electrónico:

Derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición):

Descripción clara de la solicitud:

Documentos anexos:

Firma:

Fecha:



Cláusula de Consentimiento (para contratos)

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO

El titular manifiesta que ha leído y acepta el Aviso de Privacidad Integral, y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos sensibles cuando aplique.



Manual de Cumplimiento INAI

MANUAL DE CUMPLIMIENTO INAI

Obligaciones:

- Contar con Aviso de Privacidad
- Proteger datos personales
- Atender derechos ARCO
- Implementar medidas de seguridad

Responsable interno:

Designar encargado de protección de datos personales.



ACTA DE DESIGNACIÓN DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

En Apizaco, Tlaxcala, a 11 de marzo de 2026, la persona física con actividad empresarial DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ, con RFC ZACD850712GC0, en su carácter de responsable de CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS, con fundamento en los artículos 14, 30 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, designa formalmente como: RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES a:

Nombre: JAIME GONZÁLEZ CARMONA

Cargo: GERENTE

Correo electrónico: gerencia@consultoriaz.com

Teléfono: 241 102 4706

Quien será responsable de:

- Supervisar el cumplimiento de la Ley
- Atender solicitudes ARCO
- Implementar medidas de seguridad
- Proteger los datos personales

La presente designación surtirá efectos a partir de la fecha de firma.

DAYANA SARAHI ZAYNOS CRUZ

Responsable

RESPONSABLE DESIGNADO



INVENTARIO DE BASES DE DATOS PERSONALES

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

RFC: ZACD850712GC0

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2026

OBJETIVO

El presente inventario tiene como finalidad identificar las bases de datos personales que son tratadas por el responsable, conforme al principio de responsabilidad previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

BASES DE DATOS IDENTIFICADAS

1. Base de datos de clientes

Tipo de datos: identificación, contacto, financieros, patrimoniales, sensibles

Finalidad: prestación de servicios de seguros y fianzas

Ubicación: archivos físicos y electrónicos

2. Base de datos de prospectos

Tipo de datos: identificación y contacto

Finalidad: prospección comercial

Ubicación: correo electrónico y CRM

3. Base de datos de empleados

Tipo de datos: identificación, laborales, financieros

Finalidad: relación laboral

Ubicación: expedientes físicos y electrónicos

4. Base de datos de proveedores

Tipo de datos: identificación, fiscales, bancarios

Finalidad: relación comercial

Ubicación: archivos contables



5. Sistema de videovigilancia

Tipo de datos: imagen

Finalidad: seguridad

Ubicación: sistema CCTV

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Control de acceso físico
- Contraseñas
- Equipos protegidos
- Acceso restringido

RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN

Nombre: _____

Cargo: _____

Firma: _____



PROCEDIMIENTO INTERNO DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO

Responsable: CONSULTORÍA Z SEGUROS Y FIANZAS

RFC: ZACD850712GC0

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2026

OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la atención de solicitudes de derechos ARCO conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

ALCANCE

Aplica a todas las solicitudes de titulares relacionadas con el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales.

PROCEDIMIENTO

1. Recepción de solicitud

Las solicitudes se recibirán por correo electrónico o en el domicilio del responsable.

2. Registro

Se registrará la solicitud en el control interno.



3. Verificación de identidad

Se verificará la identidad del titular.

4. Análisis

Se analizará la procedencia.

5. Respuesta

Se responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

6. Ejecución

Se ejecutará la acción en un plazo máximo de 15 días hábiles.

RESPONSABLE

El responsable de datos personales será el encargado de la atención.

CONTROL

Se conservará evidencia de todas las solicitudes.